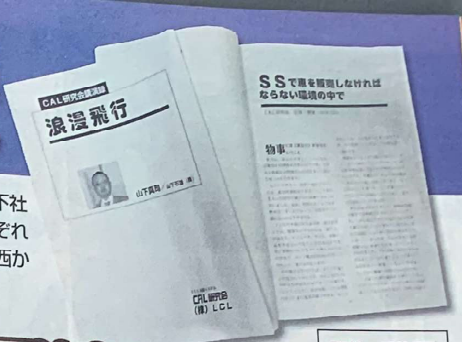


CAL研究会「浪漫飛行」出版記念講演 in博多



CAL研究会はこのほど、同会の講師で車販事業のリーダー的存在でもある、(株)山下石油・山下真司社長のセミナー講演録を出版(A4版テキスト96頁/500円税込)したことを記念し、初の記念講演会を開催した。

講演会は「SSの車販・TCS事業を成功に導くために」と題し、山下社長をはじめ、全国レベルの実績を持つ多彩な顔触れが登場。それぞれがCAL研で培った知見と経験を惜しみなく披露するなど、関東以西から集まった70名に及び参加者はみな真剣な眼差しを向けていた。



編集部YouTubeチャンネルで

限定公開! YouTube



▶1時間に渡り、自動車販売ビジネスの優位性と成功ノウハウを余すことなく披露した山下石油(京都府南丹市)の山下真司社長。その熱い講演模様を一部抜粋して公開(4分51秒)。



開会にあたり、開催地幹事チームが自己紹介を兼ねて挨拶

平岡石油店のPR動画はこちら!



▶開催地幹事を務めた平岡石油店(佐賀県唐津市)の平岡務社長が登場。CAL研との馴れ初めから、TCS事業を成功に導くための発想と心構えを紹介し、最後に自社PR動画でしめた。

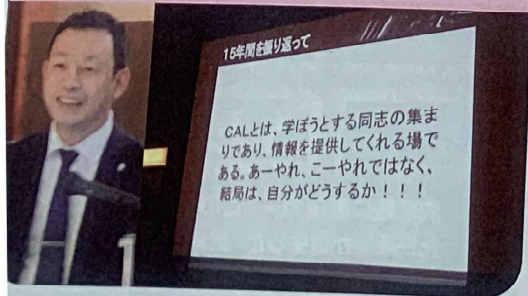


CALで学んだ事、学んでいること
 生き方・考え方・想いを学んでいる (HOW TOではない)
 お金やHOW TO だけを学んでいると
 環境変化に左右されてしまう
 想いややりかたを学んでいると
 環境が変わってもブレない!
 「縦系の読書」 ⇄ 「横系の読書」

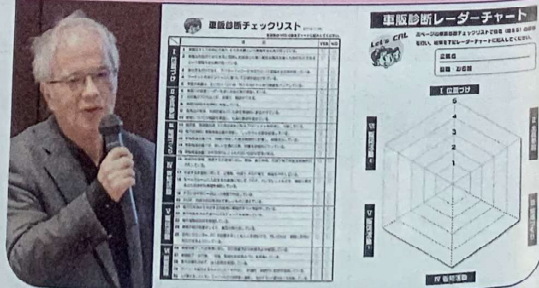


成功のフレームワークとしても定評がある車販診断チェックリスト

▶「CALとの歩み～15年間を振り返って～」と題し、金沢石油(福岡県直方市)の金澤稜専務が講演。随所に笑いを交えながらCAL研という学びの場の素晴らしさと仲間存在に感謝し、さらなる成長を誓った。



▶「CAL研究会」の幹事メンバーのひとり、生川正洋氏は、CAL研究会の設立精神を述べた後、具体的な車販診断チェックリスト(参加者はその場で記入)をもとに、安定収益のプロセスを丁寧に解説した。



今後のスケジュール

本日	2020年 1/28	博多
	2020年 2/14-15	鳥取
今後	2020年 4/17-18	新大阪
	2020年 7/17-18	唐津
	2020年 10/23-24	新大阪

▶CAL研の幹事メンバーでもある、智頭石油(鳥取県智頭町)の米井哲郎社長は、同会の目指すべき方向性を共有した後、独自に開発したSS情報革命アプリ「CALマイピット」を紹介した。来店ポイント施策や自動クーポン配信など、お客様との関係性を深める機能をはじめ、SSごとの特性に合わせて運用できるのが特長。智頭石油では顧客管理システム「CALピット」と連携して整備予約や灯油配達を受注しているほか、位置情報サービスを活用し、レスキュー要請にも応えている。



顧客のカーライフサイクルに合わせ 継続的に働きかけていく!

1st 2nd 3rd 4th 5th
 一般客 → 車検予約 → 車検 → 車検後 → 車検後

リレーション(異業種・多業種化)

顧客のデータベース
 個人情報
 車検履歴
 来店履歴
 予約履歴

目指すのは「売る」から「売れる」へ
 全てはお客様との関係づくりから始まるということ